

## Algemene Voorwaarden Webwinkel



### **Artikel 1: Ondernemingsgegevens**

Koedefoedre BVBA  
Koestraat 21, 9000 Gent  
info@koedefoedre.be  
+32 9 3988711  
BE0536.409.406  
RPR Gent

### **Artikel 1: Algemene bepalingen**

De e-commerce website van Koedefoedre bvba, biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden, hierna genoemd "Voorwaarden", zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website, hierna genoemd "Klant". De klant kan enkel een bestelling plaatsen na uitdrukkelijke instemming met de Voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Koedefoedre aanvaard zijn.

### **Artikel 2: Prijs**

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Voor elke bestelling zal een leveringskost worden aangerekend aan de Klant, tenzij die aangeeft het bestelde product liever zelf te komen ophalen. De leveringskost in EURO en inclusief BTW zal afhankelijk zijn van de bestemming en zal uitdrukkelijk door Koedefoedre worden aangegeven na ingave van het leveringsadres.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

### **Artikel 3: Aanbod**

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Koedefoedre niet ten opzichte van de Klant en zal alsdusdanig niet tot enige compensatie worden kunnen gehouden met uitzondering van terugbetaling na teruggave van de goederen.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met Koedefoedre via de voorziene en gecommuniceerde contact mogelijkheden.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Koedefoedre en kan alsdusdanig niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### **Artikel 4: Online aankopen**

Via volgende stappen kan de klant overgaan tot een online aankoop van een product van Koedefoedre.

1. De Klant bekijkt het aanbod in de webwinkel en indien hij wenst over te gaan tot aankoop van een bepaald product kan hij dit toevoegen aan zijn winkelmandje.
2. Indien de Klant klaar is met zijn online keuze van producten gaat hij naar zijn mandje, waar hij een overzicht krijgt van zijn gekozen producten en de totaalprijs van zijn aankoop. In het mandje kan de Klant nog steeds aanpassingen doen indien hij dat wenst.
3. Indien de Klant wenst over te gaan tot het bestellen van zijn aankoop, moet hij zich eerst registreren en administratieve gegevens (naam, adres, leveringsadres, facturatieadres indien van toepassing, ...).
4. Koedefoedre zal op basis van de gegevens verstrekt in punt 3 zich het recht voorbehouden om eventueel extra leveringskosten aan te rekenen.
5. De Klant bevestigt dat alle gegevens juist zijn, aanvaardt de Voorwaarden vooraleer over te gaan tot de betaling van de aankoop.
6. De Klant vult zijn betaalgegevens in en bevestigt nogmaals akkoord te gaan met de aankoop.
7. De Klant krijgt een bevestiging van een succesvolle betaling met een uniek bestelnummer van Koedefoedre.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen via kredietkaart

- Kredietkaart (Enkel VISA en MASTERCARD)
- Bankkaart (Bankcontact)
- via overschrijving op rekeningnummer BE89363120430085 op naam van Koedefoedre.

Koedefoedre houdt zich het recht voor een bestelling enkel naar de Klant te verzenden wanneer het bedrag van de aankoop effectief op bovenvermelde rekening van Koedefoedre werd gestort.

#### **Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst**

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan het door de Klant opgegeven adres geleverd binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling van de Klant, dit via de Post, een Koerierbedrijf of door de klant zelf afgehaald als die dit heeft aangegeven.

Koedefoedre levert enkel in volgende landen/regio's met hun respectievelijke transportkost per bestelling:

- Ophaling Klant gratis
- Gent gratis levering
- Vlaanderen 10€ (gratis bij minimumbestelling van 200€)
- Wallonië 15€ (gratis bij minimumbestelling van 200€)
- Nederland 20€ (gratis bij minimumbestelling van 400€)
- Frankrijk 20€ (gratis bij minimumbestelling van 400€)
- Duitsland 20€ (gratis bij minimumbestelling van 400€)
- Luxemburg 20€ (gratis bij minimumbestelling van 400€)

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Koedefoedre via het contact formulier of via mail naar [info@koedefoedre.be](mailto:info@koedefoedre.be) door middel van fotografisch bewijsmateriaal.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, indien de Klant heeft aangegeven zelf voor de ophaling in te staan en dus niet heeft gekozen voor een levering door Koedefoedre.

Koedefoedre verbindt er zich toe om bij elk verlies of beschadiging van bestelde producten, na aangifte door de klant via de hierboven vernoemde kanalen en de schriftelijke aanvaarding van Koedefoedre van de aangifte, het product in kwestie opnieuw naar de klant op te sturen binnen een termijn van 14 dagen.

Indien, door gebrek aan voorraad, deze termijn niet kan gehaald worden, zal Koedefoedre overgaan tot de terugbetaling van het beschadigde of verloren product op de door de klant opgegeven bankrekening.

#### **Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Koedefoedre.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Koedefoedre te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

### **Artikel 7: Herroepingsrecht**

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst van de aangekochte goederen, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen en de teruggave van de aangekochte goederen te verzorgen

Het terugzenden van de aangekochte goederen gebeurt volledig te koste van de Klant.

Koedefoedre verbindt er zich toe om binnen de 14 kalenderdagen, na ontvangst en controle van de degelijke staat van de goederen, het bedrag van de aankoop terug te betalen aan de Klant.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt [...] zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Koedefoedre voorziet zichzelf het recht de terugbetaling van de goederen in het kader van het herroepingsrecht te weigeren indien de teruggezonden goederen zich niet meer in een degelijke staat bevinden waardoor het teruggezonden goed niet meer kan verkocht worden door Koedefoedre.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Koedefoedre op de hoogte brengen via mail op het adres [info@koedefoedre.be](mailto:info@koedefoedre.be) met duidelijke vermelding van de datum van aankoop, het aangekochte goed dat zal teruggezonden worden, het bedrag dat daarvoor werd betaald en de barcode referentie die zich onderaan het kassaticket bevindt.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan koedefoedre heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Koedefoedre, Koestraat 21 te 9000

## **Artikel 8: Garantie**

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met Koedefoedre via mail op het adres [info@koedefoedre.be](mailto:info@koedefoedre.be) en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Koedefoedre.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Koedefoedre zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

## **Artikel 9: Klantendienst**

De klantendienst van Koedefoedre is bereikbaar op het telefoonnummer +32 9 3988711 of via e-mail naar [info@koedefoedre.be](mailto:info@koedefoedre.be). Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

## **Artikel 11: Privacy**

De verantwoordelijke voor de verwerking, Koedefoedre respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden:

Het verzenden van de producten

Het communiceren via e-mail en/of telefoon in verband met de afhandeling van de aankoop van de Klant.

Het behandelen van eventuele klachten van de Klant

Het op de hoogte houden van de klant van eventuele nieuwe acties bij Koedefoedre.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Koedefoedre via het mailadres [info@koedefoedre.be](mailto:info@koedefoedre.be), gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Koedefoedre heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Koedefoedre houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren via mail naar [info@koedefoedre.be](mailto:info@koedefoedre.be).

#### **Artikel 12: Gebruik van cookies**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

#### **Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Koedefoedre om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

**Artikel 14: Wijziging voorwaarden**

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Koedefoedre. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

**Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).